

## **POLITICA DE PRIVACIDAD FISIO LEGAZPI (MARIA ARANZAZU GARCIA GONZALEZ)**

### 1.-Objeto y contenido

La presente Política de Privacidad establece los términos en que usa y protege la información que es proporcionada por los usuarios de los servicios de la clínica "FISIO LEGAZPI". MARIA ARANZAZU GARCIA GONZALEZ, como titular y responsable está comprometida con la seguridad de los datos de sus usuarios. Todas las referencias a FISIO LEGAZPI que se hagan en este documento se entenderán referidas a la titular y responsable de la misma, D<sup>a</sup> MARIA ARANZAZU GARCIA GONZALEZ.

Cuando se le piden datos de información personal con la cual usted pueda ser identificado, lo hacemos asegurando que sólo se empleará de acuerdo con los términos de este documento. No obstante, esta Política puede sufrir cambios y ser actualizada por lo que debe usted revisarla para verificar que está de acuerdo con dichos cambios.

"FISIO LEGAZPI" podrá recoger información personal por ejemplo: nombre, domicilio, firma, dirección postal, dirección electrónica, datos bancarios cuando sean precisos para facturación y datos clínicos que sean precisos para el tratamiento contratado.

También podrán serle requeridos datos personales para ofrecerle información relativa a la clínica o productos que puedan resultarle de utilidad para los tratamientos que se prestan por la clínica.

No se remitirán comunicaciones comerciales sin identificarlas como tales, sin una previa información al respecto y sin su consentimiento explícito y específico. Sin embargo, la información que se envíe a los interesados cuya finalidad sea el mantenimiento de la relación contractual o la respuesta a solicitudes o consultas derivadas directamente de la relación contractual no se entenderá como comunicación comercial.

"FISIO LEGAZPI" y su responsable MARIA ARANZAZU GARCIA GONZALEZ se comprometen al cumplimiento de su obligación de secreto de los datos de carácter personal y de su deber de guardarlos y adoptará todas las medidas de índole técnica y organizativa para garantizar la seguridad de los datos de carácter personal y evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, habida cuenta del estado de la tecnología, la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a que estén expuestos.

"FISIO LEGAZPI" dispone de las medidas de seguridad de la información generalmente utilizadas para evitar el acceso no autorizado a los datos personales.

Los datos registrados en los ficheros de FISIO LEGAZPI serán accesibles solo al personal autorizado, y los datos de carácter médico sólo serán accesibles al personal médico o sanitario autorizado por FISIO LEGAZPI. En cualquier caso, el personal que intervengan en cualquier fase de tratamiento de los datos de carácter personal está obligado por contrato a guardar la debida confidencialidad. El mencionado deber de secreto subsistirá aún después que finalicen sus relaciones laborales o profesionales FISIO LEGAZPI.

Por favor, lea detenidamente esta declaración de privacidad antes de facilitar sus datos y así, conocerá la forma en que procesaremos sus datos personales.

## 2.- Responsable

D<sup>a</sup> Aranzazu García González es la Titular de “FISIO LEGAZPI” con domicilio en Madrid, C/ Jaime el Conquistador nº 46, local izdo (CP28045) y NIF 11842358A.

Los medios para contactar con la responsable son:

Teléfonos de contacto: +34 914730544

Domicilio: Madrid, C/ Jaime el Conquistador nº 46, local izdo (CP28045)

Correo electrónico: [info@fisiolegazpi.com](mailto:info@fisiolegazpi.com)

Delegado de Protección de Datos: [dpd@fisiolegazpi.com](mailto:dpd@fisiolegazpi.com)

## 3.- Finalidad:

Existen diversas finalidades que varían según el tratamiento de los datos.

A) Los datos que le sean requeridos tendrán por finalidad poder realizar el tratamiento de fisioterapia u osteopatía que el usuario demande mediante la pertinente cita previa. Dicha cita constituirá el inicio de la relación profesional entre “FISIO LEGAZPI” y el usuario.

B) Respecto de los datos que se faciliten mediante formularios habilitados al efecto la finalidad será la consignada en los mismos ( por ejemplo gestión de citas o respuesta a consultas planteadas). Igual ocurrirá con los datos que se faciliten a través de correo electrónico.

C) Respecto a los datos que se proporcionen a través de las redes sociales enlazadas al sitio web perteneciente a “FISIO LEGAZPI”, la información será tratada exclusivamente con la finalidad de los comentarios, consultas o gestiones que usted realice a través de las mismas. El tratamiento se realizará dentro de la propia red social y los datos que en la misma se faciliten no se extraerán de tales redes sin consentimiento expreso, inequívoco e informado por parte del interesado.

#### **4.- Legitimación para el tratamiento de sus datos.**

En función del tratamiento de datos realizado la legitimación podrá ser:

A) La existencia de alguna obligación legal que haga necesario el tratamiento (obligaciones tributarias derivadas de la facturación de servicios).

B) El consentimiento informado, expreso e inequívoco que usted haya dado para tratar sus datos, marcando la casilla de aceptación establecida al efecto o con la firma del documento de requerimiento de datos que se la haya presentado antes del tratamiento de su datos con fines comerciales o de fidelización. Cuando se trate de datos de menores de 16 años, el consentimiento deberá prestarse por los padres o tutores del interesado. En todo caso el consentimiento otorgado podrá ser revocado en cualquier momento.

C) La existencia de un interés legítimo del responsable para el tratamiento de los datos clínicos en relación con los datos precisos para llevar a cabo una gestión o un tratamiento médico o sanitario de fisioterapia u osteopatía requeridos por el interesado.

Además se entenderá que existe una relación contractual o precontractual entre la clínica y el usuario por el mero hecho de concertar una cita o solicitar información que sea precisa para la gestión de la misma.

#### **5.- Destinatario de sus datos.**

Además del Responsable del tratamiento los datos personales que usted facilite podrán ser tratados por otras personas o entidades:

Las empresas titulares o responsables de las redes sociales a través de las que el usuario pueda entrar en comunicación con "FISIO LEGAZPI"

Los encargados de la prestación de servicios al responsable que traten los datos suministrados por este conforme a los criterios e instrucciones que se le faciliten (por ejemplo empresas o personal de mantenimiento de equipos, activos o programas informáticos o prestadores de los servicios propios de la actividad profesional de la clínica que actúen como colaboradores de la misma y como personal autorizado de la misma).

Las entidades oficiales o públicas que por obligación legal puedan requerir información relativa a los datos suministrados (por ejemplo, los juzgados o tribunales o la Agencia Española de Administración Tributaria).

#### **6.- Derechos del interesado y ejercicio de los mismos.**

Todo usuario de "FISIO LEGAZPI" tiene derecho a:

- Conocer mediante acceso si sus datos están siendo tratados por el Responsable y a solicitar la rectificación de los datos erróneos o inexactos.

- A su supresión cuando los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos, el interesado retire su consentimiento, sean tratados de forma ilícita o deban suprimirse como consecuencia de una obligación legal.

- A oponerse al tratamiento de los mismos cuando este esté basado en el cumplimiento de una misión pública del responsable o se realice mercadotecnia directa.

En todos los casos de cancelación de datos u oposición al tratamiento de los mismos ello se llevará a efecto salvo que existan motivos imperiosos del responsable o por el ejercicio o defensa de reclamaciones y sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento realizado previamente.

- A oponerse al tratamiento de los mismos cuando este esté basado en el cumplimiento de una misión pública del responsable o se realice mercadotecnia.

- A solicitar la limitación del tratamiento de sus datos, en cuyo caso únicamente serán los conservados para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.

- A recibir los datos personales que le incumban y transmitirlos a otro responsable del tratamiento cuando este esté basado en el consentimiento o en un contrato y se realice por medios automatizados.

El ejercicio de los derechos reconocidos podrá realizarse mediante comunicación dirigida al responsable del tratamiento en las direcciones indicadas más arriba acreditando su identidad mediante copia de su DNI / NIF o documento acreditativo oficial equivalente. Si el interesado no estuviese conforme con la respuesta dada a su solicitud podrá presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos, Jorge Juan 6, 28001, Madrid, <https://www.agpd.es/portaleswebAGPD/index-ides-idphp.php>

## **7.- Plazo de conservación de los datos**

La responsable del sitio web se compromete a conservar los datos personales facilitados por el interesado mientras dure la relación profesional que les une o, en su caso, durante los plazos impuestos por la normativa legal genérica o específica que le resulte aplicable. A modo de ejemplo, son plazos de conservación específicos los siguientes:

- 5 años con carácter general para las obligaciones personales que no tienen un plazo específico según el Código Civil.
- 4 años para las obligaciones en materia de seguridad social o regulación laboral según la Ley sobre Infracciones y Sanciones en el Orden Social.
- 4 años para las obligaciones fiscales según la Ley General Tributaria.

- 6 años para las obligaciones contables según el Código de Comercio.

## **8.- Acceso a la página web de FISIO LEGAZPI.**

La página web de la clínica FISIO LEGAZPI es <http://www.fisiolegazpi.com>.

A este sitio web se aplican todas las previsiones establecidas con anterioridad en esta política de privacidad.

El sitio Web dispone de las medidas de seguridad de la información generalmente utilizadas para evitar el acceso no autorizado a los datos personales.

Por favor, lea detenidamente esta declaración de privacidad y el aviso legal antes de usar este Sitio. Así conocerá la forma en que procesaremos sus datos personales.

El uso de este Sitio implica la aceptación de nuestra política de privacidad

## **9.- Política de cookies**

El presente sitio Web solo utiliza Cookies de sesión. Estas cookies son temporales permaneciendo en el archivo de cookies de su navegador hasta que abandone la página web, por lo que ninguna queda registrada en el disco duro del usuario. La información obtenida por medio de estas cookies, sirve para analizar pautas de tráfico en la web. A la larga, esto nos permite proporcionar una mejor experiencia mejorando el contenido y facilitando su uso. Dado su carácter técnico no precisan ser aprobadas o consentidas los usuarios del sitio ni tampoco existe obligación de ser comunicadas mediante banners emergentes o en las políticas de privacidad o avisos legales si bien FISIO LEGAZPI lo hace por transparencia en la gestión del acceso a su sitio web.